

大人の学び場

「相手のニーズや本音を引き出すヒアリング術」



2024.3.23 (Sat)
13:00-14:30

会場：武蔵野プレイス4階 フォーラム

定員：30名

(※超えた場合は武蔵野市内在住、在勤、在学を優先し抽選)

対象：高校生を除く18歳以上

参加費：1,000円

応募締切：令和6年3月1日（金）まで

応募方法等、詳しくは裏面を

ご覧ください。

講師：牛窪万里子

元NHKキャスター
NHK深夜便担当
株式会社メリディアン
プロモーション代表取締役

お問い合わせ
武蔵野プレイス
生涯学習支援係
TEL:0422-30-1901

講座概要

人の価値観が多様化する今の世の中で大切なことは、いかに相手のニーズに合わせた提供が出来るかということです。相手が何を本当に望んでいるのか、その潜在的意識を探るためのヒアリング術を学べる講座です。講師オリジナルのヒアリング法「油田掘®」メソッドと、人のパターンに合わせた言葉の選び方、「影響言語」(LABプロファイル®)、以上の2つの方法を取り入れた特別なヒアリング法を解説します。