

オンライン決済 キャンセル時の注意点

- 承認後の変更・取消の手続きは利用施設窓口でのお取扱いになります。
- 施設使用承認書兼領収書を持参、または提示願います。
- 還付が発生する場合は、一旦、全額を取消処理の後、窓口で使用料の 50%のお支払い手続きをしていただきます。このため有効期限のあるプリペイド式クレジットカードはお使いいただけません。

窓口キャッシュレス決済 キャンセル時の注意点

【クレジットカード、QRコード】の場合

- 取消処理の際、キャッシュレス決済時にお渡しした施設使用承認書、レシートを確認させていただきますので必ずお持ちください。
- クレジットカードで決済された方は、取消処理の際、申請時に使用したクレジットカードも必要になりますので必ずお持ちください。
- 決済の取消処理は、ご利用いただいたクレジットカード会社または QR コード会社からの返金または引落し停止になります。
- 還付が発生する場合は、一旦、全額を取消処理の後、窓口で使用料の 50%のお支払い手続きをしていただきます。このため有効期限のあるプリペイド式クレジットカードはお使いいただけません。
- お手続きに印鑑は不要です。

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

【電子マネー】の場合

- 従来通り、お手続きの際に施設使用承認書、レシート、印鑑、口座情報が必要です。

公益財団法人 武蔵野文化生涯学習事業団

- 詳しくは、利用施設へお問い合わせください。

武蔵野市民文化会館・松露庵 0422-54-8822

武蔵野公会堂 0422-46-5121 (令和8年5月から長期休館となります)

吉祥寺シアター0422-22-0911

吉祥寺美術館 0422-22-0385

文化施設使用料 キャッシュレス決済の ご案内

文化施設使用料をキャッシュレスで決済できます。

※次の支払いについては、キャッシュレス決済の対象外となります。

武蔵野市民文化会館大小ホール、吉祥寺シアター劇場、吉祥寺美術館音楽室・市民ギャラリー、各施設の附属設備



公益財団法人 楽しむ、出会う、わかちあう
武蔵野文化生涯学習事業団

オンライン決済

- ▶施設予約システム(武蔵野市文化・スポーツ・生涯学習ネット)の中で施設使用料のオンライン決済が可能になります。
- ▶施設使用承認書兼領収書は、利用者登録されている方(団体、代表者)名義での発行になります。
- ▶施設使用承認書兼領収書は、利用者ご自身で印刷または携帯端末などにダウンロードしていただけます。

※納付書によるお支払いも、これまで通りご利用いただけます。

ご利用可能な決済方法

クレジットカード



※プリペイド式クレジットカードをご利用の場合は有効期限にご注意ください
例：パニラ VISA ギフトカード等



施設予約システム(武蔵野市文化・スポーツ・生涯学習ネット)でのオンライン決済手順

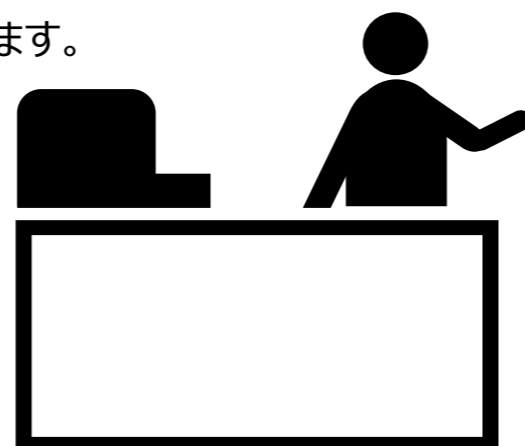
- お使いになりたい施設を予約
▽
- 未入金予約の確認・支払い をクリック
▽
- オンライン決済画面へ をクリック ▷ クレジットカード情報を入力

窓口キャッシュレス決済

- ▶施設使用料のお支払いがキャッシュレスで可能になります。
- ▶施設使用承認書は、利用者登録されている方(団体、代表者)名義での発行になります。

※窓口キャッシュレス決済は、利用施設窓口のみとなります(松露庵は市民文化会館窓口にて決済可能です)。

※納付書によるお支払いも、これまで通りご利用いただけます。



ご利用可能な決済方法

クレジットカード



※プリペイド式クレジットカードをご利用の場合は有効期限にご注意ください
例：パニラ VISA ギフトカード等

電子マネー

交通系 IC (Kitaca Suica PASMO toICA manaca ICOCA SUGOCA nimoca はやかけん)



※PiTaPa はご利用いただけません。
※チャージ機能はございません。予めお済ませください。

QRコード

