

オンライン決済 キャンセル時の注意点

- 予約変更・取消しの手続きは窓口でのお取扱いになります。
- 現金での返還はできません。
- 複数の予約を一括で決済されている場合、使用承認書兼領収書に記載されている使用日が全て終了するまで返還の手続きはできません。（自己都合によるキャンセルを除く）
- 自己都合による 50%還付の場合は、全額を取消処理の後、窓口で使用料の 50%を改めて請求いたします。複数の予約を一括で決済されている場合、残りの予約の使用料も合わせて請求いたします。

窓口キャッシュレス決済 キャンセル時の注意点

※ 【クレジットカード、QRコード】の場合

- 現金での返還はできません。
- 取消処理の際、キャッシュレス決済時にお渡しした**使用承認書兼領収書**と**レシート**を確認させていただきますので必ずお持ちください。
- クレジットカードで決済された方は、取消処理の際、**決済したクレジットカードが必要**になりますので必ずお持ちください。
- 決済の取消処理は、ご利用いただいたクレジットカード会社または QR コード決済代行会社からの返金または引落し 停止になります。
- 複数の予約を一括で決済されている場合、使用承認書兼領収書に記載されている使用日が全て終了するまで返還の手続きはできません。（自己都合によるキャンセルを除く）
- 自己都合による 50%還付の場合は、全額を取消処理の後、窓口で使用料の 50%を改めて請求いたします。複数の予約を一括で決済されている場合、残りの予約の使用料も合わせて請求いたします。
- お手続きに印鑑は不要です。

【電子マネー】の場合

- 現金での返還になります。
お手続きの際に**使用承認書兼領収書と印鑑が必要です。**

※QR コードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。

■お問合せ

公益財団法人 武蔵野文化生涯学習事業団
〒180-0023 武蔵野市境南町 2-3-18 TEL.0422-30-1905

武蔵野プレイス有料施設を ご利用の皆様へ

キャッシュレス決済の ご案内



これまで通りの現金によるお支払いに加えて、
クレジットカード、交通系 IC カードなどによる
キャッシュレス決済もご利用いただけます。



公益財団法人 楽しむ、出会う、わかちあう
武蔵野文化生涯学習事業団



ひと・まち・情報 創造館
武蔵野プレイス



オンライン決済.....>ご利用可能な決済方法

- ▶施設予約システム(武蔵野市文化・スポーツ・生涯学習ネット)の中で施設使用料のオンライン決済が可能になります。
- ▶使用承認書兼領収書は、利用者登録されている方(団体、代表者)名義での発行になります。
- ▶使用承認書兼領収書は、利用者ご自身で印刷または携帯端末などにダウンロードしていただきます。
- ▶予約変更・取消しの手続きは窓口でのお取扱いになります。
- ▶キャッシュレス決済と現金支払の併用はできません。また、複数のキャッシュレス決済での支払い併用はできません。

※窓口での現金によるお支払いも、これまで通りご利用いただけます。

窓口キャッシュレス決済.....>ご利用可能な決済方法

- ▶施設使用料のお支払いがキャッシュレスで可能になります。
- ▶使用承認書兼領収書は、利用者登録されている方(団体、代表者)名義での発行になります。

※現金によるお支払いも、これまで通りご利用いただけます。



クレジットカード



施設予約システム (武蔵野市文化・スポーツ・生涯学習ネット)でのオンライン決済手順

- お使いになりたい施設を予約
▽
- **未入金予約の確認・支払い** をクリック
▽
- **オンライン決済画面へ** をクリック ▷ クレジットカード情報を入力



クレジットカード



電子マネー

交通系 IC (Kitaca Suica PASMO toICA manaca ICOCA SUGOCA nimoca はやかけん)

※PiTaPa はご利用いただけません。



QRコード ※

