

# 武蔵野市立体育施設を ご利用の皆様へ

## キャッシュレス決済の ご案内

これまで通りの現金によるお支払いに加えて、クレジットカード、交通系 IC カードなどによるキャッシュレス決済もご利用いただけます。



### オンライン決済 キャンセル時の注意点

- **予約変更・取消しの手続きは窓口でのお取扱いになります。**
- **現金での還付はできません。**
- 複数の予約を一括で決済されている場合、自己都合によるキャンセルを除いて、使用承認書兼領収書に記載されている**使用日が全て終了するまで還付の手続きはできません。**
- 自己都合による 50%還付の場合は、全額を取消処理の後、窓口で使用料の 50%を改めて請求いたします。複数の予約を一括で決済されている場合、残りの予約の使用料も合わせて請求いたします。

### 窓口キャッシュレス決済 キャンセル時の注意点

#### 【クレジットカード、QRコード】の場合

- **現金での還付はできません。**
- 取消処理の際、キャッシュレス決済時にお渡しした使用承認書兼領収書とレシートを確認させていただきますので必ずお持ちください。
- クレジットカードで決済された方は、取消処理の際、**決済したクレジットカードが必要**になりますので必ずお持ちください。
- 決済の取消処理は、ご利用いただいたクレジットカード会社または QR コード会社からの返金または引落し停止になります。
- 複数の予約を一括で決済されている場合、自己都合によるキャンセルを除いて、使用承認書兼領収書に記載されている**使用日が全て終了するまで還付の手続きはできません。**
- 自己都合による 50%還付の場合は、全額を取消処理の後、窓口で使用料の 50%を改めて請求いたします。複数の予約を一括で決済されている場合、残りの予約の使用料も合わせて請求いたします。
- お手続きに印鑑は不要です。

※QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。

#### 【電子マネー】の場合

- **現金での還付になります。**従来通り、お手続きの際に**使用承認書兼領収書と印鑑が必要です。**

■ お問い合わせ

## オンライン決済

- ▶施設予約システム(武蔵野市文化・スポーツ・生涯学習ネット)の中で施設使用料のオンライン決済が可能になります。
  - ▶使用承認書兼領収書は、利用者登録されている方(団体、代表者)名義での発行になります。
  - ▶使用承認書兼領収書は、利用者ご自身で印刷または携帯端末などにダウンロードしていただきます。
  - ▶予約変更・取消しの手続きは窓口でのお取扱いになります。
- ※窓口での現金によるお支払いも、これまで通りご利用いただけます。

## ご利用可能な決済方法

### クレジットカード



### 施設予約システム (武蔵野市文化・スポーツ・生涯学習ネット)でのオンライン決済手順

- お使いになりたい施設を予約  
▼
- **未入金予約の確認・支払い** をクリック  
▼
- **オンライン決済画面へ** をクリック ▷ クレジットカード情報を入力

## 窓口キャッシュレス決済

- ▶施設使用料、教室参加費のお支払いがキャッシュレスで可能になります。
- ▶使用承認書兼領収書は、利用者登録されている方(団体、代表者)名義での発行になります。
- ▶券売機で購入いただく個人使用券、ワンデーレッスンのチケットも窓口でキャッシュレス決済できます。

※現金によるお支払いも、これまで通りご利用いただけます。  
※なお、武蔵野プール窓口は電子マネーのみのお取扱いになります。



## ご利用可能な決済方法

### クレジットカード



### 電子マネー

交通系 IC (Kitaka Suica PASMO toICA manaca ICOCA SUGOCA nimoca はやかけん)  
※PiTaPa はご利用いただけません。



### QRコード

